CampFantasea　利用規約

2021/04/01 版

〇場内ルールについて

・チェックイン：１４：００、チェックアウト１０：００
チェックアウトの延長はお受けできません。超過した場合は一泊分の料金をお支払いいただきます。

・消灯時間：２１：００
また、夜間は、小声の会話でもテント内には響いて大きく聞こえます。他のお客様へのご配慮をお願いします。

・場内は徐行運転（5 キロ以下）厳守でお願いします。特に発進時は周囲にお子様等がいないことをよく確認して事故のないようにお願いします。

・ごみは分別収集となります。非常用トイレ横に分類別ゴミ捨て場がございます。そちらへ分別して置くようにしてください。分別できないゴミはご相談ください。また、炭・灰捨て場も同じ場所にあります。確実に消火して廃棄してください。

・大型のゴミ（テント、タープ、キャンプ用品等）が発生した場合は持ち帰るか有料にてお預かりいたします。

・シャワールーム（温水）は無料です。24 時間ご利用いただけます（清掃時間を除く）。

・洗濯機、乾燥機も無料でお使いいただけます。ご利用時は他のお客様へのご配慮をお願いします
（長時間放置された場合は、管理室でお預かりする場合があります）

・その他設備（炊事場、シャワールーム、トイレ、洗濯機、乾燥機）の利用において通常利用と異なる行為により破損汚損毀損した場合、修理費を請求いたします。

・お車の施錠を確実にお願いします。貴重品についての管理もお客様でお願いします。
場内で発生した盗難事故について、当方では一切の責任を負いかねます。

〇ログハウス利用について

・ハウス内は火気厳禁です。灯油、カセットガス等を使用したストーブ・ヒーター・コンロ、燃料を用いたランタン、ホットプレート等の電気調理器具は、一酸化炭素中毒、火災など重大な事故につながるため厳禁とします。

・ハウス内は禁煙です。

・一時間以上、外出する場合はエアコンの停止をお願いします。

・ハウス内でのルームフレグランス、線香等、香料の使用はお控えください。

・2 段ベッドの利用に注意してください。お子様が遊んで上段板が破損した場合、転落落下の大けがに繋がる場合がございます。

・建物全体が無垢材でできています。お飲み物をこぼした場合等、落ちない汚れの原因になります。清潔にお使いいただくようお願いします。

・お出かけの際はカギをご持参ください。万一紛失した場合、チェックアウト時に誤ってお持ち帰りになった場合はカギ交換の実費を請求いたします。

・チェックアウト時は受付へカギの返却をお願いします。受付時間外（夜 22 時から朝 8 時）にチェックアウトされる場合は、受付のポストへ返却してください。

〇　禁止事項

・全サイト、直火でのたき火は禁止です。たき火台をご利用ください。レンタル品もございます。

・当日の気候状況により、強風の場合はテント・タープの設営、たき火、炭火を禁止する場合がございます。
特に、たき火、炭火は火の粉による火事が発生した場合、近隣に消防設備がないことから、大規模な山火事に発展する恐れがあるため厳禁とします。

・場内での車のアイドリングはお控えください。

・ペット同伴不可です（グループ貸し切り時を除く）。

・スピーカー、ラジオ等、音の出るものの使用は禁止です。静かなキャンプをお願いします。

・周囲に配慮のない静けさを犯す行為（携帯電話、大声での会話、カラオケ、音楽演奏等）は禁止です。

・発電機の利用は禁止です。

・各サイトでの花火は禁止です。所定の場所で手持ち花火のみ（打上花火は禁止です）可とします。

〇グループキャンプについて

・予約の基本はサイトの定員数内で１グループ１サイトです。グループでの複数サイト予約はお受けできません。

・グループ利用の場合は、貸し切りとなります。電話でのみの受付となります。

・貸し切り予約は、予約申込日に全サイトが空室の場合のみ可能です。

・貸し切り利用の料金は次のとおりです。

テントサイト２か所の貸し切り：　定員 10 名、料金 25,000 円

ログハウスサイト４か所の貸し切り：　定員 20 名、料金 45,000 円

全サイト６か所の貸し切り：　定員 30 名、料金 65,000 円

・ご利用人数、ご利用サイトについては、可能な範囲で柔軟に対応いたしますので電話連絡時にご要望ください。

・入場後に事前連絡なしでのグループ利用が発覚した場合、キャンセル扱いでの退場となります。ご注意ください。

・次の期間はグループキャンプの受付を行いません。

ゴールデンウイーク（5 月連休）、夏季、（7 月～8 月）、シルバーウイーク（9 月連休）

年末年始。当年の日程はお知らせに記載します。

〇予約/利用について

・次に該当する場合は、施設のご予約、ご利用をお断りいたします。

・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時

・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員等、反社会的勢力による利用

・他のお客様のご迷惑となるような言動が認められた時。

・過去の利用で利用内容が不適切であった方（注意や規約に違反した場合）

・当サイトのネット予約、電話での受付により予約（利用契約）が成立したものとします。

・利用契約が成立した場合、利用者は規定するキャンセル料の負担等の義務が自己に生じることを承諾したものとみなされます。

〇キャンセルについて

・キャンセル料は次のとおりです。

一般予約（１グループ１サイト）の場合	貸し切り予約の場合
7～4 日前：料金の 20%	7～4 日前：料金の 50%
3～1 日前：料金の 50%	3 日前～当日：料金の 100%
当日　：料金の 100%	

・キャンセル料が発生しないケースは次のとおりです。

・宿泊人数の定員数内での変更

・気象庁により南伊豆地域が台風の暴風警戒域に入ると予報され、かつキャンプ場、及び周辺地域に影響があると判断した場合

・気象庁により南伊豆地域へ気象警報が発令され、風速・雨量等の予報により、キャンプ場及び、周辺地域に影響があると判断した場合

・その他の悪天候、災害、周辺道路事情等の事由でキャンプ場を閉鎖する場合

〇自然環境・周辺環境について

当キャンプ場は自然の森に囲まれた立地であり、自然環境、周辺環境について安全が保証される場所ではありません。
強風、突風、落雷事故、猪などの鳥獣による事故、施設まわりでの滑落、落下事故、施設周辺道路での交通事故
お子様の遭難事故等、利用者の方がリスクを想定し事故の未然防止への配慮をお願いします。
当キャンプ場では場内で発生した事故等について一切の責任を負いかねます。

以上